

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
розничной купли-продажи товара с использованием сети «Интернет»

г. Набережные Челны

«31» мая 2023г.

1. Общие положения и основные термины

1.1. **Продавец** - Акционерное общество «ТАТПРОФ» (ОГРН 1021602012574, ИНН 1650089015, КПП 165001001, юридический адрес: 423800 Россия, Республика Татарстан, город Набережные Челны, улица Профильная, д.53; телефон +7 (8552) 77-85-80, электронная почта: 116@tatprof.ru).

1.2. **Интернет-сайт Продавца** размещен по интернет-адресу: <https://www.alstore-profile.com>, на котором представлены описание товаров, которые Продавец предлагает покупателям для заказа, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы (прием, обработка и выполнение заказов и пр.): с 07.30 до 16.30 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. **Покупатель** – физическое лицо-потребитель, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществленное в соответствии с условиями, установленными Договором.

1.5. **Оферта** – публичное предложение в порядке п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому физическому лицу, заключить договор розничной купли-продажи Товара, реализуемого Продавцом через сайт в сети «Интернет» www.alstore-profile.com (далее по тексту – сайт), которая вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до ее отзыва. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.6. **Заказ** – оформленный через сайт Продавца запрос Покупателя на приобретение перечня Товаров, выбранных им.

1.7. **Идентификационные данные** – совокупность информации о Покупателе, предоставляемой Покупателем Продавцу при акцепте настоящего договора, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим и Покупателем.

Персональная информация Покупателя – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно, персональная информация, которую Покупатель предоставляет о себе самостоятельно при акцепте настоящего Договора.

1.8. **Товар** - любой товар, который предлагается к продаже на Сайте Продавца с помощью каталога с наименованиями позиций товара, его цены, описанием (включая срок службы, гарантийный срок, место изготовления товара и др.сведения) и чертежами, а также об условиях приобретения товара, о порядке оплаты и доставки товара, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора, о форме и способах направления претензий. Действующая редакция каталога размещается на Сайте Продавца. Все Товары являются непродовольственными.

1.9. **Услуга** – дополнительно заказываемая Покупателем одновременно с заказом на Товар услуга, предлагаемая Продавцом в отношении Товара на Сайте Продавца (анодное покрытие алюминиевых профилей, нарезка по нестандартной длине и т.п.).

2. Общие положения.

- 2.1. Перед оформлением Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты. Оформляя и оплачивая Заказ на Сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящей офертой и принимает ее условия.
- 2.2. В соответствии с настоящей публичной офертой Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, наименование, ассортимент, количество, комплект и комплектность которого самостоятельно определены Покупателем в соответствующем Заказе, оформленном на Сайте Продавца, а Покупатель обязуется принять и своевременно оплатить Товар, по ценам, действующим на момент оформления Заказа.
- 2.3. Настоящий договор в соответствии с положениями статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой – предложением Продавца заключить договор купли-продажи товара дистанционным способом с любым клиентом, на условиях, предусмотренных в настоящей оферте.
- 2.4. Заключение договора с Продавцом осуществляется совершением Покупателем следующих действий (акцепт оферты):
- оформление Заказа на покупку товара на Сайте Продавца с указанием данных, необходимых для идентификации Покупателя;
 - оплата Товара, указанного в Заказе Покупателя.
- 2.5. Внося плату за Товар и нажимая кнопку такого типа как «оплатить», Покупатель соглашается с условиями настоящей публичной оферты и приложений к ней.
- 2.6. Договор купли-продажи товара дистанционным способом считается заключенным с момента направления Продавцом скан-образа документа об оплате Товара на электронную почту Покупателя. Датой внесения оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 2.7. Отношения сторон, возникающие при исполнении настоящего договора, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.8. Покупатель гарантирует, что он достиг возраста 18 лет, а если меньше 18 лет, то право на Заказ и приобретение товара предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью для акцепта настоящей оферты.
- 2.9. Продавец получает информацию об IP адресе посетителя Сайта Продавца. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

3. Оформление заказа.

- 3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте Продавца.
- 3.2. При оформлении Заказа регистрация на Сайте Продавца не требуется.
- 3.3. Продавец не несет ответственность за достоверность информации, представленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.4. При оформлении Заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя, фамилию, отчество, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на Сайте Продавца. Покупатель самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленных данных.
- 3.5. Оформляя Заказ Покупатель дает согласие на обработку переданных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, уточнение, хранение, извлечение, обезличивание, блокирование, уничтожение в целях исполнения Продавцом обязательств по настоящему договору. С текстом согласия на обработку персональных данных Покупатель

должен ознакомиться на Сайте Продавца в разделе «Политика конфиденциальности». Покупатель вправе отозвать согласие в любое время, уведомив Продавца письменно по адресу: 423802 Россия, Республика Татарстан, город Набережные Челны, улица Профильная, дом 53.

3.6. После оформления Заказа данные Покупателя передаются в базу данных Продавца. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности Продавца.

3.7. После проверки данных по Заказу на странице Сайта Продавца появляется сообщение о подтверждении получения Заказа и предложение Покупателю совершить его оплату. После своевременной оплаты в указанный срок Заказ Покупателя передается в обработку. Представитель Продавца вправе связаться с Покупателем по указанным им контактам (телефон, электронная почта) для уточнения данных по Заказу.

3.8. Предоставлением адреса электронной почты Покупатель подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (интернет).

3.9. Анонимные запросы к Продавцу с предложением купли-продажи товара или иные требования не принимаются и не обрабатываются.

4. Информация о товаре. Цена и порядок оплаты товара.

4.1. Продавец стремится к тому, чтобы описание Товара на Сайте максимально соответствовали характеристикам Товара. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуально восприятия человеком, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

4.2. Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводятся до Покупателя путем размещения на Сайте Продавца, в технической документации или иным способом, установленном законом. Обязанность Продавца, предусмотренная пунктом 3 статьи 26.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», признается исполненной также в случае предоставления Покупателю с помощью электронных и иных технических средств.

4.3. Сведения о подтверждении соответствия Товаров представляются в порядке и способами, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об органе или организации его выдавшей.

4.4. Цена товара указывается на Сайте Продавца. Общая стоимость Товара и стоимость каждого Товара отдельно указываются в Заказе на последнем этапе его оформления и действительна на момент нажатия кнопки «оплатить».

4.5. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом. При этом цена на своевременно оплаченные Покупателем товары изменению не подлежит.

4.6. Способ оплаты Товара указан на Сайте Продавца. Согласованным способом оплаты считается способ, самостоятельно выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

4.7. Покупатель обязуется оплатить 100% (сто процентов) стоимости Товара при оформлении Заказа. Поставка Товара осуществляется только после полной оплаты его стоимости.

4.8. В случае непоступления оплаты Заказа в срок, указанный Покупателю для его оплаты, Заказ считается отмененным (аннулированным), о чем Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом.

5. Условия и сроки поставки товара. Приемка товара.

5.1. Поставка Товара осуществляется на условиях самовывоза Покупателем со склада Продавца, расположенного по адресу: Республика Татарстан, г.Набережные Челны, ул.Профильная, д.53.

5.2. Доставка Товара до адреса, указанного Покупателем может осуществляться за отдельную плату по тарифам транспортной компании.

5.3. Покупатель обязуется осуществлять выборку (самовывоз) каждой партии Товара со склада Продавца в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления даты поставки (отгрузки) Товара. Представленные к погрузке транспортные средства должны быть оборудованы стяжными ремнями, тентом или брезентом, обеспечивающим защиту Товара от осадков, и приспособлены для верхней погрузки Товара с помощью кран-балок. В случае нарушения данного требования, Продавец вправе отказать в погрузке Товара, при этом отказ в погрузке не будет являться нарушением обязательства по поставке по вине Продавца.

5.4. Если Продавец не может вручить Заказ Покупателю по независящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в установленное время, Покупателем неверно указан адрес доставки или номер телефона, Покупатель не явился за заказом на склад Продавца и не забрал Заказ в установленный срок), то это считается отказом Покупателя от исполнения договора купли-продажи товара дистанционным способом и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. В этом случае Продавец возвращает Покупателю уплаченные последним по соответствующему Заказу денежные средства в порядке, установленном настоящей офертой.

В случае недоставки Заказа по вине Продавца, Продавец возвращает Покупателю стоимость предоплаченного им Заказа в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

5.5. Право собственности на поставленный Товар, риск его случайной гибели и повреждения, иные риски на Товар переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, либо указанным им третьим лицом или перевозчиком.

5.6. При получении Заказа Покупатель должен проверить внешний вид, упаковку, количество, комплектность, ассортимент, целостность Товара. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение Заказа означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту, целостности и комплектности Товара. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Покупатель вправе отказаться от приемки Товара. После приемки Товара Продавец не принимает претензий Покупателя к Товару в отношении данных характеристик Товара. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Товара, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

Окончательная приемка Товара по качеству производится Покупателем в соответствии с паспортами (сертификатами) качества в течение 3 (трех) календарных дней от даты получения Заказа. Покупатель производит приемку Товара по качеству путем проверки его соответствия сведений, указанным в технических документах.

5.7. Покупатель обязан при осуществлении погрузочно-разгрузочных работ на территории производственной базы «ТАТПРОФ», расположенной по адресу: Республика Татарстан, г.Набережные Челны, ул.Профильная, д.53 (далее по тексту – производственная база), соблюдать Правила поведения водителей при погрузке/разгрузке грузов на территории производственной базы АО «ТАТПРОФ», размещенные на Сайте Продавца.

6. Возврат и обмен товара.

6.1. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требование заменить несоответствующий Товар или вернуть Товар Продавцу и отказаться от исполнения договора купли-продажи товара дистанционным способом и потребовать

возврата уплаченной по Заказу денежной суммы. Порядок предъявления требований определяется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей.

6.2. Претензия по качеству Товара направляется в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) Покупателя, номер и дату Заказа, дату оплаты и дату передачи Товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

6.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего Ф.И.О., номера и даты Заказа, даты оплаты и даты передачи Товара.

6.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) Покупатель может вернуть, передав его в пункт самовывоза, указанного на Сайте Поставщика.

6.5. Стороны определили: Товар надлежащего качества, реализуемый в нарезку и иным способом по индивидуальным размерам Покупателя, а также поставляемый под заказ (т.е. при отсутствии на складе Продавца) возврату не подлежит, и Покупатель не вправе отказаться от его приемки в одностороннем порядке.

6.6. При возврате Товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с момента возврата Товара. Срок поступления (зачисления) денежных средств на счет Покупателя зависит от банка, обслуживающего Покупателя. Если Покупателем был возвращен качественный Товар, из суммы к возврату Продавец вправе вычесть стоимость обратной транспортной доставки Продавцу возвращенного Товара.

6.7. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, цвету, размеру или комплектации, в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня передачи Товара, на аналогичный Товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом на условиях и Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

7. Ответственность Сторон.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец не несет ответственность в случае ненадлежащего исполнения заключенного по настоящей публичной оферте договора купли-продажи товара дистанционным способом, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, неточности или несвоевременности предоставленных Покупателем сведений, а также вследствие других существенных нарушений его условий со стороны Покупателя.

7.3. При возврате денежных средств Продавец не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. Все указанные расходы производятся за счет Покупателя. При этом Продавец при осуществлении таких платежей Покупателю осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Покупателю на сумму указанных расходов и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.4. При возникновении претензий и вопросов со стороны Покупателя, он может обратиться к Продавцу по номеру телефона, указанному на Сайте Продавца.

8. Гарантийные обязательства.

8.1. Качество Товара, поставляемого по настоящей оферте, должно соответствовать ГОСТ и ТУ, относящимся к конкретной номенклатуре Товара и удостоверяться сертификатом качества изготовителя Товара. Гарантийный срок на Товар - 12 (двенадцать) месяцев с момента его передачи Покупателю.

8.2. Покупатель обязан обеспечить хранение поставленного Товара до момента его монтажа в течение всего гарантийного срока в соответствии с положениями ГОСТ 9.510-93 в сухих крытых складских помещениях в соответствии с Технологическими требованиями к выполнению транспортно-складских операций с алюминиевым профилем. Ознакомиться с данными требованиями можно на Сайте Продавца.

8.3. Продавец не несет ответственности за недостатки (дефекты) Товара, обнаруженные после его передачи Покупателю в пределах гарантийного срока, если они возникли в результате:

- ненадлежащей перевозки Товара или его использования, в частности, но не ограничиваясь изменениями физико-химических свойств товара в результате механической, термической или иной обработки;
- ненадлежащего хранения Товара, не соответствующего положениям п.8.2. настоящей оферты.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Интеллектуальные права на материалы, представленные на Сайте Продавца, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы принадлежат Продавцу и/или его партнерам и производителям Товара и охраняются законом. Материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание Сайта, как описано выше, не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, или выставлено на продажу, сдано в аренду, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения от Продавца.

10. Прочие положения

10.1. Все, что не урегулировано настоящей офертой, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

10.2.1. Для Продавца – указанным в пункте 10.3 настоящей публичной оферте;

10.2.2. Для Покупателя – указанным при осуществлении заказа.

10.3. Реквизиты Продавца:

Акционерное общество «ТАТПРОФ», Юридический адрес (местонахождение): 423800 Российская Федерация, Республика Татарстан, г.Набережные Челны, ул.Профильная, д. 53; тел: 8(8552) 77-85-80, e-mail : info@alstore-profile.com , ОГРН 1021602012574, ИНН 1650089015, КПП 165001001, р/с 40702810525200002439, Приволжский филиал ПАО РОСБАНК, к/с 30101810400000000747, БИК 042202747.